



Commercieel medewerker binnendienst (40 uur)

Wordt je blij van het werken in een laagdrempelige en informele bedrijfscultuur? En werk je graag samen met klanten en collega's die een nuchtere kijk hebben? En vindt jij het ook belangrijk om de klant goed te leren kennen? Dan zijn wij misschien wel het bedrijf waar jij blij van wordt.

Wat ga je doen?

Als medewerker binnendienst binnen Kloek Pallets heb je een breed takenpakket met daarin zowel administratieve als adviserende werkzaamheden. Je bent verantwoordelijk voor:

- Het voeren van verkoopgesprekken per telefoon of email;
- Offertes opstellen voor nieuwe opdrachten en informatieverzoeken;
- Voor en nacalculaties maken;
- Klanten adviseren over orders en producten en vragen naar tevredenheid afhandelen;
- Klanttevredenheid monitoren, bijvoorbeeld door proactief contact op te nemen en te informeren;
- Meedenken over omzet verhogende initiatieven en strategieën;
- Ondersteunen van verkoopcollega's in de buitendienst door voorbereidend onderzoek te doen;
- Je assisteert bij de orderverwerking en je houdt de omzetstatistieken bij.

Wat bieden we jou?

Wij bieden jou een ruimte om jezelf verder te ontwikkelen in het commerciële vak. Als je iets nog niet gedaan hebt krijg jij bij ons de kans om dit te onderzoeken en te ontwikkelen. Wij vinden het belangrijk dat je de klant goed leert kennen dus af en toe meegaan met vertegenwoordigers of incidenteel zelf naar de klant gaan is een onderdeel van jouw functie. Daarnaast bieden we jou:

- Een passend salaris tussen de €2.250 en €3.000 bruto per maand;
- 25 vakantiedagen;
- Een goede pensioenregeling;
- Werken in een no-nonsense cultuur;
- Werken met een enthousiast en gedreven team collega's;

Wie ben jij?

Jij bent een klantvriendelijke en klantgerichte medewerker die goed voor zichzelf kan opkomen. Je hebt uitstekende communicatieve en sociale eigenschappen en bent in staat om potentiële en huidige klanten aan te voelen en te spelen op hun wensen en behoeften. Je klanten zijn inkopers van grote organisaties en ook meewerkende eigenaren. Je hebt een technisch en cijfermatig inzicht en pakt snel de wereld van Pallets op en begrijpt dat het draagvermogen van een Pallet bepaald waar deze voor wordt ingezet. Je bent organisatorisch en administratief sterk onderlegt en hebt ervaring en kennis in het werken met Word, Outlook en Excel. Vooral Excel heeft geen geheimen voor jou. Goede beheersing in woord en geschrift van de Nederlandse taal. En gezien de klantencontacten redt jij je ook in het Duits en Engels. Technisch inzicht en kennis kan bijdragen om onze producten en diensten eigen te maken.

Wie zijn wij?

Kloek Pallets uit Kampen, onze naam zegt het al, wij maken pallets en timmeren inmiddels 30 jaar flink aan de weg. Wat wij zeggen doen wij, dus niet alleen praten over het milieu en duurzaamheid, wij doen het ook! Naast dat wij een productie- en handelsbedrijf zijn met een dominante marktpositie, actief in binnen- en buitenland, zijn wij ook een familiebedrijf met een sociale kijk en de veiligheid voor onze mensen staat voorop.

Enthousiast geworden? Dan komen we graag in contact met je. Bel 038-3320756 en vraag naar Dick of stuur een email naar hr@kloekpallets.com.